

## 在线客服源码有 C++、ASP、PHP 等，如何比较它们？

---本文尤其适合于对"用 AJAX 写在线客服的源代码"嗤之以鼻的有识之士浏览

ASP、PHP、JSP 类在线客服源码都是基于网页的源码，虽然它们基本也有一个应用程序外观，但是都是在软件窗口内嵌的网页，从技术角度来说，其本质还是网页程序。所有基于网页的程序，运行的时候必须要占用非常大的内存，一般 200 兆以上(其中物理内存 100 多兆，虚拟内存 100 多兆)，而且不能长时间运行，连续运行 2-3 个小时，所占内存越来越大，且会无端出错或停止响应，此时必须要把软件关了重新打开才行，极易造成数据丢失，非常影响电脑运行速度和工作效率。而 C++开发的在线客服可以 24 小时连续运行，所占内存基本没有大的变化，一直维持在 35 兆以下(物理内存占用+虚拟内存占用)。更需要引起重视的是，其它在线客服都使用 AJAX 来开发，通过 AJAX 来开发所需要的技术要低很多，开发周期也相对短很多，但是系统运行速度奇慢，非常占用系统资源。而 PPSee 在线客服从一开始开发就否决了这种极其不优化的方式，也是国内率先走出 AJAX 的思维定势束缚来开发的在线客服。AJAX 原本就不是什么神秘的技术，现在更是铺天盖地，刚毕业的应届生基本都掌握了，任何一家做网站的公司或个人都能信手拈来。相比之下 C++的代码技术含量非常高。

基于网页的在线客服系统的源码，适用范围仅限于在线客服产品，而 C++源码的在线客服系统，除了可用在在线客服产品上，还可用在其它方面，如即时通讯(IM)，比如 QQ、阿里旺旺(贸易通)等这类的应用程序，因为 C++源码里面包含了这些软件的框架以及通信技术，其源码的可重用价值非常高，您可以使用 C++源码开发出各种其他即时通讯类的软件，并可以注册您的版权、著作权。网页版在线客服源码的价值跟 C++源码是不可同日而语的！

目前基于 C++开发的在线客服源码有提供出售的还只有“PPSee 在线客服”，其开发商是广州鸿悦软件科技有限公司（www.softty.com）专业从事音视频开发、即时网络通信传输开发的技术型公司,成品示范站点是 [www.ppsee.net.cn](http://www.ppsee.net.cn)。国内首创的即时泡泡功能、视频聊天语音交谈功能、集成 CRM 系统、实时的网页对话、详尽的聊天记录、无限的座席管理、完备的客户管理、人性化操作方式、先进的访客识别、详细的来源查看、快捷的离线留言.....购买源代码后，还提供相应的上线协助(改品牌名等，当然您也可以自行随意修改，因为您已经有了全套的源码，想怎么改就怎么改，源码面前没有任何秘密！卖代码即是卖技术。通过对本系统 C++源码的查看、编译，您将感受到我们设计师工程师的智慧，感受到他们对于系统优化、性能优化不懈的追求，有很多是网上没有的或不会提供出来的技术和技巧!)。全套 C++源码均可在 VC++6.0 内编译通过，若想通过 VC++ .net 编译，只需做极少的改动。

成品示范站点：[www.ppsee.net.cn](http://www.ppsee.net.cn) 可以先下载试用体验，好与否比较试了就知道，是猫还是虎证明给你看！此站点下载的版本是不含语音视频功能的，若您需体验语音视频功能，我们会单独提供给您。